
Objava

Datum	26. lipnja 2018.
Kontakti	Jasna Kržanić. Marketing i komunikacije, PwC Hrvatska Tel: +385 98 383 012 Email: jasna.krzanic@pwc.com
Broj stranica	2 stranice

Pojavljaju se novi modeli policijskog nadzora i provođenja zakona dok se snage suočavaju s potpuno novim izazovima

Korištenje digitalnih strategija i podataka, kao i kreativno partnerstvo s javnim i privatnim partnerima smatraju se ključnima za pomoć policiji u rješavanju kriminalnih aktivnosti na području bez granica.

Novi modeli za nadzor korištenja podataka, digitalizacije, organizacija javnog i privatnog sektora i raznovrsnije vještine pružaju policiji mogućnosti poboljšavanja načina na koje rješava potpuno nove izazove globalnih kriminalnih aktivnosti.

U PwC-ovoj studiji „Policija u umreženom svijetu“ dvadeset i pet visokih policijskih dužnosnika iz Australije, Kanade, Nizozemske, Norveške, Švedske i Ujedinjenog Kraljevstva ispitano je o iskustvima njihovih policijskih organizacija u borbi protiv kriminala u kaotičnoj eri brzih tehnoloških i društvenih promjena.

Nasilje u obitelji, zlostavljanje djece i starijih osoba te seksualno ropstvo odvijaju se iza zatvorenih vrata, dok je digitalizacija, i kibernetički kriminal koji je ona omogućila, donijela sa sobom vrstu kriminalne aktivnosti koja je skrivena i bez granica.

U analizi najnovijih objedinjenih, javno dostupnih podataka potrebnih za studiju (vidi napomenu 3 u nastavku), pojava takozvanog složenog kriminala porasla je u razdoblju od 2010. do 2015. godine u prosjeku za više od 25 % diljem Australije, Engleske i Walesa, Nizozemske i Švedske. To uključuje kaznena djela kao što su seksualna zlodjela, prijevare i djela vezana uz drogu (krijumčarenje i posjedovanje).

Istovremeno je broj tradicionalnih kaznenih djela, uključujući krađe, krađe vozila, provale, pljačke i teške napade, u istom razdoblju u prosjeku pao za gotovo 10 % u svih šest zemalja.

Demografske promjene, urbanizacija i imigracija također utječu na zajednice koje imaju sve veća iskustva i očekivanja od policije, dok kriminalci imaju pristup novim tržištima i alternativnim lancima nabave.

Studija je utvrdila da ovi događaji ugrožavaju i sposobnost policijskih organizacija da budu korak ispred kriminala i, prije svega, percepciju javnosti da jesu. Mnogi policijski dužnosnici izjavili su da je policija na „prijelomnici“.

No, isto tako bili su jednoglasni da su najučinkovitija rješenja vrlo obećavajuća kao novi načini za suočavanje s tim izazovima.

„Na policiju javnost i dalje uglavnom gleda pozitivno, s dobrim razlogom“ rekao je George Alders, globalni PwC-ov lider za usluge u sektoru javne sigurnosti. „Još više ohrabruje činjenica da iako su izazovi s kojima se mnoge policijske organizacije suočavaju stvarni, bilo od prekograničnih mreža koje koriste podatke za počinjenje zločina ili od porasta djela vezanih za drogu i seksualnih djela, za te izazove postoje i stvarni odgovori.“

Policijski dužnosnici istaknuli su golem potencijal kojim analize podataka i veliki podaci mogu potaknuti nove pristupe, uključujući identifikaciju područja i pojedinaca koji su najizloženiji zločinima i šteti, čime se policijski resursi mogu učinkovitije usmjeriti na ispunjavanje zahtjeva.

Alders komentira: „Zločinci mogu zloupotrebljavati podatke, ali sami podaci su također prijatelji policije. Imaju ogroman potencijal kao alat u borbi protiv kriminala. Ako se uspješno primijene, tehnologija i podaci imaju potencijal promijeniti način rada policije, omesti kriminalitet i poboljšati produktivnost.“

Policijski dužnosnici također su rekli da je sve bolje razumijevanje da policija radi u širem ekosustavu koji uključuje i druge organe vlasti, poput pogranične kontrole i protuterorizma.

U izvješću se navode mnogi primjeri uspješnih policijskih inicijativa i naglašava naše uvjerenje da već postoje neka kreativna rješenja za rješavanje ovih izazova, koja uključuju sljedeće:

- U **Kanadi**, policija u Vancouveru kombinira civilne stručnjake na visokoškolskim ustanovama i računalne algoritme kako bi se došlo do prediktivnih policijskih modela koji predviđaju gdje bi se mogli dogoditi određeni zločini, prema poštanskom broju.
- U **Norveškoj**, policija je napravila korake u korištenju digitalizacije tako da svi različiti elementi policije - službenici na terenu, tehničari i drugi - paralelno rade na slučaju, a ne sekvencijalno. Kad je zločin počinjen, policija će snimiti audio zapise na mjestu događaja i učitati ih izravno u policijske sustave kako bi stručnjaci mogli provesti analizu koja je potrebna u stvarnom vremenu, dok službenici na licu mjesta nastavljaju sa svojim poslom.
- U **Ujedinjenom Kraljevstvu** policija je implementirala inovativan plan zapošljavanja, poznat kao *Police Now*, u nastojanju da osobama s diplomama i profilom lidera omogući da postanu policijski službenici. Misija je transformirati zajednice, smanjiti kriminal i povećati povjerenje javnosti u policiju zapošljavanjem i razvijanjem izvanredne i raznolike skupine pojedinaca koji će biti vođe u društvu i u policiji.

Studija zaključuje da bi policija trebala razmotriti primjenu šest odgovora za poboljšanje policije sada i na duži rok:

1. Usklađivanje strategije i financiranja
2. Stvaranje responsivnih operativnih modela
3. Uravnoteživanje lokalnih, nacionalnih i međunarodnih mogućnosti
4. Korištenje tehnologije i podataka
5. Izgradnja buduće radne snage
6. Ugrađivanje zakonske i društvene odgovornosti

Alders komentira: „Izazovi i mogućnosti s kojima se suočava policija zahtijevaju ambiciozno, sofisticirano i ujedinjeno reagiranje kako bi se osiguralo da policija ispunjava očekivanja javnosti o provedbi zakona. Štoviše, to treba hitno riješiti.“

Preuzmite studiju [ovdje](#).

Napomene

1. *Policija u umreženom svijetu* analizira podatke o kriminalu šest država: Australije, Kanade, Nizozemske, Norveške, Švedske, Engleske i Walesa, a intervjuirano je 25 policijskih dužnosnika kako bi se utvrdili ključni izazovi s kojima se suočava policija te način na koji policija odgovara na te izazove.



2. Studiju *Policija u umreženom svijetu* izradio je globalna PwC-ova mreža za usluge u sektoru javne sigurnosti (Global Government Security Network - GGSN). GGSN je aktivan u više od 50 zemalja i ujedinjuje vodeće stručnjake za javnu sigurnost, pravo i zaštitu.
3. Podaci za Norvešku su isključeni jer su dostupni samo do 2014. godine, dok je u Kanadi zabilježen parcijalni pad složenog kriminala u ovom razdoblju.

O PwC-u

Cilj PwC-a je izgraditi povjerenje u društvu i riješiti važne probleme. Činimo mrežu tvrtki u 158 zemalja s više od 236.000 ljudi koji se zalažu za pružanje kvalitetnih usluga na područjima revizije i računovodstvenog savjetovanja, poslovnog savjetovanja i poreznih usluga. Posjetite www.pwc.hr da biste doznali više i rekli nam što vam je važno.

PwC označava mrežu PwC tvrtki i/ili jednu ili više tvrtki članica, od kojih je svaka zasebni pravni subjekt. Detalje provjerite na www.pwc.com/structure. © 2018 PwC. Sva prava pridržana.