

---

## **Objava za medije**

**Datum** 16. ožujka 2017.  
**Kontakti** Jasna Kržanić, Marketing i komunikacije, PwC Hrvatska  
Tel.: +385 98 383 012  
E-mail: jasna.krzanic@hr.pwc.com

Više detalja: <http://press.pwc.com/>  
Pratite/retweetajte: @PwC

**Broj stranica** 2

---

## **Ne možemo imati doba strojeva bez ljudi – PwC-ovo izvješće**

*Strojevi neće zamijeniti ljude, uspjeh u automatiziranom svijetu donosit će njihov zajednički rad*

Razvojem automatizacije dosegli smo točku kada propitujemo ulogu koju ljudi imaju na radnom mjestu. Kako postići pravu kombinaciju ljudi i strojeva na radnom mjestu ključno je pitanje našeg doba.

PwC-ovo 20. istraživanje mišljenja predsjednika uprava pokazuje da 52 % predsjednika uprava tvrdi da istražuju prednosti zajedničkog rada ljudi i strojeva, a 39 % razmatra utjecaj umjetne inteligencije na vještine potrebne u budućnosti. To je delikatan čin balansiranja za predsjednike uprava u svakom sektoru i regiji.

Jon Williams, globalni PwC-ov voditelj usluga za ljude i organizacije, kaže:

„Pravilna strategija upravljanja ljudima u svijetu u kojem ljudi i strojevi rade jedni pored drugih bit će najveći izazov s kojim će se lideri ikada suočiti. Nitko ne može biti siguran kako će se svijet rada razvijati, tako da se organizacije moraju pripremiti za bilo koji scenarij - a ako su nas događaji iz 2016. godine iščemu naučili, to je da se nijedan scenarij ne može odbaciti kao malo vjerojatan.

Model radnoga mjesta iz temelja se mijenja, a snalaženje u promjenama puno je neželjenih posljedica - što su spoznali i pioniri novih radnih struktura izgrađenih oko novog oblika „ekonomije gaža“.

Predsjednici uprava pred ogromnim su izazovom. Uloga poslovnih lidera je zaštititi i njegovati odnos između zaposlenika i poslodavaca tijekom ovog burnog razdoblja jer bez toga će organizacije teško pronalaziti i zadržati ljude koji su im potrebni. Izazov za predsjednike uprava je pokazati da su u tehnološkom dobu ljudi njihov prioritet.“

Neprestan napredak automatizacije transformirat će ulogu koju ljudi imaju na radnom mjestu. Bit će potrebne različite vještine, neke uloge će nestati, a druge će se razviti. Neke organizacije trebat će manje ljudi, dok će druge trebati više. Svjedočit ćemo preraspodjeli ljudskog kapitala kako se organizacije budu prilagođavale.

**Uspjeh u automatiziranom svijetu značit će zajednički rad ljudi i strojeva, a ne onaj u kojem su jedni zamijenili druge. Bit će potrebne izuzetne vještine i vodstvo.** Međutim, 77 % predsjednika uprava kaže da kao najveću poslovnu prijetnju vide dostupnost ključnih vještina.



Današnje tražene vještine isključivo su ljudske sposobnosti - prilagodljivost, rješavanje problema, kreativnost i vodstvo. Softver ne može oponašati strast, karakter ili duh suradnje. Spajanjem tih vještina s tehnologijom, inovacija može cvjetati i organizacije mogu uspjeti na konkurentnim tržištima.

Sedamdeset osam posto predsjednika uprava aktivno poduzima korake kako bi poboljšali svoj pristup kadrovima i privukli ljude koji su im potrebni mijenjanjem svoje strategije upravljanja ljudima koje odražavaju vještine i strukturu zaposlenika koji su im potrebni u budućnosti.

Inovacija nije povezana samo s vještinama; kreativnost buja u pravom okruženju, kada se slobodnomni ljudi različitih stavova i iskustava ujedine i surađuju. Vještine potrebne za inovacije mogu se poticati pravim usavršavanjem i razvojem, pravim kreativnim okruženjem i pravim pristupom upravljanju radnom uspješnošću.

Jon Williams dodaje:

„Postoji pet ključnih područja na kojima poslovni lideri trebaju raditi kako bi osigurali da je njihova strategija upravljanja kadrovima dorašla budućim izazovima. Prvo - planiranje za više različitih scenarija budućnosti. Planiranje scenarija moćan je alat za pripremu organizacije za budućnost u kojoj se nijedan ishod ne može sa sigurnošću odbaciti kao malo vjerojatan. Pripremite svoj odjel ljudskih potencijala za izazov zapošljavanja - kao što ističe naše 20. istraživanje mišljenja predsjednika uprava, ljudi i vještine ključni su u doba strojeva pa je konkurencija u pridobivanju dobrih kadrova velika.

Potražnja za osobnim vještinama velika je; njihovo njegovanje prioritet je za Vaše poslovanje, uz osiguravanje da svojim ljudima pružite dobro iskustvo – nadzor i razumijevanje svakog od elemenata su ključni. Naposljetku, radite na povjerenju - sa svrhom. Ima li Vaša organizacija jasnu svrhu? I kako se ona uklapa u društvo?“

## Napomene

1. PwC je za pripremu ovog izvješća intervjuirao 1.379 predsjednika uprava u 79 država.
2. Kako biste dobili više informacija, posjetite [ceosurvey.pwc](https://ceosurvey.pwc).

## O društvu PwC

Društvu PwC cilj je izgraditi povjerenje u društvo i rješavati važne probleme. Mi smo mreža društava u 157 država s više od 223.000 ljudi koji su predani pružanju kvalitetnih usluga iz područja osiguranja, savjetovanja i poreza. Saznajte više i recite nam što Vam je važno putem naše stranice [www.pwc.com](http://www.pwc.com).

PwC se odnosi na mrežu PwC i/ili jedno ili više njezinih društava članova, od kojih je svako društvo zasebna pravna osoba. Za više informacija molimo posjetite stranicu [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure).

© 2017 PwC. Sva prava pridržana