



**Tamara Mačašović**  
Partnerica  
Revizija i računovodstveno  
savjetovanje  
tamara.macasovic@pwc.com

# GDPR – Provjerite Vašu usklađenost



**Dženet Garibović,**  
Viši menadžer  
Regulatorne i pravne usluge  
dzenet.garibovic@pwc.com

**Od 25. svibnja 2018. u primjeni je Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) kojom se na razini Europske unije ujednačava standard zaštite osobnih podataka, uključujući primjenu načela te kriterije za sankcioniranje.**

Opća uredba o zaštiti podataka je obvezujuća i izravno primjenjiva na sve organizacije koje obrađuju osobne podatke te neusklađenost s tim propisom predstavlja financijski i reputacijski rizik u okruženju koje sve više vrednuje osobne podatke.

Ovo razdoblje početka primjene Opće uredbe o zaštiti podataka je najuputnije koristiti za usklađivanje s tim propisom i provjeru učinkovitosti poduzetih mjera usklađivanja.



**Patricio Marcos Petrić**  
Menadžer  
Regulatorne i pravne usluge  
patricio.marcos.petric@pwc.com

GDPR unosi niz promjena u pravila kojima se uređuje obrada osobnih podataka, među ostalima:

- pristup mjerama zaštite na temelju rizičnosti obrade
- proširena i ojačana načela obrade podataka
- dokazivost rada u skladu s načelima obrade podataka
- primjena organizacijskih i tehničkih mjera zaštite podataka
- sposobnost upravljanja povredama osobnih podataka (data breach)
- proširene obveze glede zajedničkih voditelja obrade i izvršitelja obrade



**Bruno Čurčija**  
Viši menadžer  
Savjetovanje o rizicima  
informacijskih sustava  
bruno.curcija@pwc.com

Za neusklađenost poslovanja sa zahtjevima GDPR-a zapriječene su poslovnim subjektima izuzetno visoke novčane sankcije, a uz njih i odgovornost za štetu te reputacijski rizik u okolini koja sve više obraća pozornost na privatnost i osobne podatke.

Kako bismo Vam pomogli u prilagodbi poslovanja zahtjevima GDPR-a, organizirali smo interdisciplinarni tim stručnjaka koji je spreman pomoći Vam postići potrebnu usklađenost s GDPR-om. U tu svrhu razvili smo usluge, koje su dostupne pojedinačno ili kao paket integriranih usluga po izboru.

---

## Kako PwC može pomoći?

---

### Mapiranje osobnih podataka

- identifikacija kategorija obrađenih osobnih podataka i kategorija ispitanika
- identificiranje osobnih podataka koji se prenose drugim subjektima i određivanje uloge tih subjekata
- priprema detaljnog i strukturiranog opisa obrađenih osobnih podataka

### Procjena obrade na temelju rizika i procjena učinka na zaštitu podataka

- provođenje analize potrebe za procjenom učinka na privatnost (PIA)
- provođenje procjene učinka na zaštitu osobnih podataka
- priprema PIA izvješća
- priprema DPIA metodologije

### Politike zaštite podataka

- provjera politika koje se koriste u vezi s obradom podataka
- preporuke o potrebi uvođenja određenih politika
- priprema politika kao što su politika odgovora na povrede osobnih podataka, politika provjere izvršitelja obrade podataka, politika provođenja procjene učinka, politika sigurnosti osobnih podataka i drugih akata

### Identificiranje i savjetovanje o povredama osobnih podataka

- priprema politika i procedura za otkrivanje i reagiranje na povrede osobnih podataka
- analiza razloga nastanka povrede osobnih podataka
- priprema obavijesti o povredi osobnih podataka koja se podnosi nadzornom tijelu

### Ugovori o obradi osobnih podataka

- pravna analiza dokumentacije koja se koristi u odnosima s izvršiteljima obrade podataka sukladno zahtjevima GDPR-a
- analiza i preporuke o potrebi sklapanja ugovora o obradi osobnih podataka u konkretnim slučajevima
- izrada ugovora o obradi osobnih podataka

### Službenik za zaštitu podataka (Data Protection Officer-DPO)

- analiza poslovanja u svrhu utvrđivanja potrebe za imenovanjem službenika za zaštitu podataka
- provođenje specijalizirane profesionalne izobrazbe službenika za zaštitu podataka
- podrška za imenovane službenike za zaštitu podataka

### Izobrazba

- priprema izobrazbe na području zaštite osobnih podataka, uključujući online tečajeve (prezentacije, kratki pregledi)
- provođenje izobrazbe o zaštiti osobnih podataka
- kreiranje sadržaja prema specifičnim potrebama klijenta

### Interakcija s ispitanicima

- analiza poštivanja prava ispitanika na informiranost, pristup, ispravak, ograničenje, brisanje, prigovor i prenosivost podataka
- preporuke o primjerenim načinima odgovora na zahtjeve ispitanika
- priprema politika i procedura odgovora na zahtjeve ispitanika koji se odnose na obradu njihovih osobnih podataka

### Prijenos osobnih podataka u treće zemlje

- analiza slučajeva koji uključuju prijenos osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora
- utvrđivanje pravne osnove za prijenos osobnih podataka u treće zemlje
- priprema obrasca izjave o privoli za prijenos osobnih podataka, standardnih ugovornih odredbi ili drugih pravnih instrumenata koji dozvoljavaju zakonit prijenos osobnih podataka u treće zemlje