

Change management

Ovaj se dvodnevni seminar temelji na metodologiji koju koriste PwC-ovi stručnjaci za upravljanje i implementaciju procesa promjena, kako interno tako i u radu s klijentima. Promjene su postale svakodnevno obilježje poslovanja, a sposobnost brzog prilagođavanja poduzeća novim trendovima preraslo je u glavni izvor prednosti nad konkurencijom. Sposobnost upravljanja promjenama – *change management* – sada se smatra ključnom kompetencijom za sve lidere i menadžere. Pored alata za upravljanje procesom promjena, polaznici će naučiti kako osmisliti i voditi efektivan komunikacijski plan za upravljanje očekivanjima i otporom različitih interesnih skupina. Seminar je namijenjen članovima višeg menadžmenta, voditeljima odjela i voditeljima projekata, koji su odgovorni za motivaciju tima ili organizacije pri usvajanju novih procesa ili načina rada.

Datum

23.-24. ožujka 2017.

Mjesto

PwC Hrvatska
Ulica kneza Ljudevita
Posavskog 31/6, Zagreb

Vrijeme

9.00 – 16.30

Kotizacija*

3.500 kn + PDV



* Dva ili više sudionika iz istog društva imaju pravo na 20 % popusta. PwC Alumni imaju pravo na 15 % popusta.

Koristeći primjere iz PwC-ove prakse, polaznici će se upoznati sa sljedećim temama:

- Psihološki aspekt prilagođavanja promjenama
- Kotterovo upravljanje promjenama u osam koraka
- Povezivanje upravljanja promjenama s upravljanjem projektima
- Integracija upravljanja promjenama sa širom strategijom
- Vještine i mindset potrebni za uspješno upravljanje promjenama
- Komunikacijski plan i upravljanje interesnim skupinama
- Taktike za upravljanje otporom prema promjenama
- Prikupljanje i analiza povratnih informacija
- Stvaranje organizacijske kulture spremne za promjene

Vaši podaci

Ime sudionika: _____

Funkcija: _____

Tvrtka: _____

OIB tvrtke: _____

Adresa: _____

Grad: _____ Poštanski broj: _____

Tel: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Postupak prijave

Molimo popunite ovaj obrazac ako se želite prijaviti na seminar **Change management**. Originalni potpisani dokument pošaljite poštom, faxom ili potpisani skenirani dokument pošaljite elektronskim putem do **17.03.2017.** na:

PwC's Academy
PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o.
Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31
10000 Zagreb

Email: **pwc.academy.croatia@hr.pwc.com**
Fax: +385 1 6111 556

Nakon primitka Vaše prijave, proslijedit ćemo Vam potvrdu o sudjelovanju. Prijave će se primati po redosljedu pristizanja dok se ne dostigne maksimalan broj sudionika tečaja. U slučaju nedovoljnog broja sudionika zadržavamo pravo otkazivanja tečaja.

Račun za kotizaciju poslat ćemo na gore navedenu adresu tvrtke. Kotizaciju treba platiti u potpunosti najkasnije jedan dan prije početka seminara.

Potvrda prijavnice

Svojim potpisom u nastavku, u ime tvrtke _____, potvrđujem da su upisani podaci točni i prihvaćam „Uvjete i odredbe“ priložene ovoj Prijavnici.

Ime i funkcija: _____

Potpis: _____

Datum: _____ / _____ / _____

Uvjeti plaćanja

Po primitku potpisanog Registracijskog obrasca, račun će biti poslan poštom na adresu tvrtke. Potrebno je uplatiti puni iznos računa najkasnije jedan dan prije početka tečaja.

Otkazivanje, odgode i promjene u izvođenju tečaja

Prijava na bilo koji tečaj PwC's Academy je obavezna. O svakom otkazivanju pohađanja tečaja mora se u pismenom obliku obavijestiti koordinatora PwC's Academy. PwC će izvršiti povrat uplaćenog iznosa (umanjen za administrativni trošak od 25% ukupne cijene tečaja) za sva otkazivanja učinjena najmanje 3 radna dana prije početka tečaja, ukoliko je obavijest o otkazivanju zaprimljena u pisanom obliku (ili elektronskim putem). Tvrtka može bez ikakvih dodatnih troškova zamijeniti jednog polaznika tečaja drugim u bilo kojem trenutku prije početka samog tečaja.

PwC zadržava pravo otkazivanja tečaja u bilo kojem trenutku zbog neočekivanih okolnosti (uključujući nedovoljan broj sudionika), te će u tom slučaju biti izvršen potpuni povrat uplaćenih sredstava.

Sigurnost i Kodeks ponašanja - tečaj

Polaznici tečajeva PwC's Academy prilikom pristupanja tečaju moraju imati uz se identifikacijsku ispravu na temelju koje će se upisati. Od polaznika tečaja se očekuje profesionalno ponašanje tijekom edukacija ili tečaja.

PwC nije odgovoran za gubitak osobnih stvari polaznika ostavljenih u prostorima izvođenja tečaja ili u prostorima PwC ureda.

Sigurnost i Kodeks ponašanja - WebEx

Polaznici ACCA WebEx Live Online tečaja će nekoliko dana prije samog tečaja putem emaila dobiti aktivni link s detaljima aktivacije putem kojeg će u terminu tečaja moći pratiti predavanja. Svaki link je namijenjen korištenju isključivo od strane osobe navedene na registracijskom obrascu. PwC zadržava pravo u slučaju zloupotrebe linka ili bilo kojeg oblika kršenja kodeksa ponašanja isključiti polaznika iz programa te tražiti adekvatnu nadoknadu dodatnih troškova koji proizađu za PwC kao rezultat navedenoga.

Intelektualno vlasništvo

PwC's Academy odobrava polaznicima neprenosivu, neisključivu dozvolu korištenja materijala PwC's Academy pod navedenim uvjetima.

Korištenje materijala PwC's Academy je samo u edukacijske svrhe, te osim u skladu s navedenim uvjetima, polaznici nisu ovlašteni reproducirati, prenositi, prodavati, distribuirati, objavljivati ili emitirati ove materijale.

Ograničenje odgovornosti

Odgovornost PwC's Academy (osim u slučaju odgovornosti za smrtni slučaj ili osobnu ozljedu) vezano uz izravne gubitke koji proizlaze nemarom ili kršenjem navedenih uvjeta je ograničena na trošak tečaja za koji je polaznik prijavljen. PwC's Academy ne preuzima odgovornost za neizravne gubitke nastale nemarom ili kršenjem navedenih uvjeta.

Zaštita podataka

PwC se obavezuje da će, u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka zatražiti Vaš pristanak za zadržavanje i korištenje osobnih podataka, te za korištenje email adrese u svrhu slanja poslovnih informacija u obliku marketinških materijala i pozivnica za buduće tečajeve, seminare i konferencije, kao dio elektronske komunikacije. Svi osobni podaci će biti zadržani i upotrebljavani samo od strane PwC-a (lokalno) ili od članica grupe PwC (globalno) za svrhe prijave i distribucije marketinških materijala i pozivnica. Obrada podataka je automatizirana. Pristanak je dobrovoljan i možete ga povući u svakom trenutku.

Vaše osobne podatke koristit će i obrađivati samo PwC's Academy, koja pripada društvu PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o. Zagreb za potrebe distribucije materijala vezanih uz aktivnosti PwC's Academy. Vaša suglasnost je dobrovoljna i može se opozvati u bilo koje doba.

Ovime potvrđujem da su navedeni podaci istiniti i točni, te dajem suglasnost PwC's Academy koja pripada društvu PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o.

Osobni potpis polaznika:
