

# Invitation to *Unique Shaolin courses*

Developed especially for business people

*PwC's Academy continues with the unique style of management courses in Croatia. Don't miss the chance to use the know-how of original Buddhist Shaolin trainers to enhance your managerial skills.*

*To ensure high levels of interactivity, there are only 14 seats per course, so we strongly recommend booking your place as soon as possible.*



## ***Conflict Management the Shaolin way***

Conflicts when dealing with each other are actually very normal occurrence in our society. However, the culture of arguing must be learned - but where? It is clear that managers need communication skills, problem-solving competence, and team development capabilities to motivate their employees. But what about implementing these in practice?

A constructive way to deal with conflicts can be learned. Use this chance to turn conflicts into opportunities and opportunities into advantages!

The objective of this training is to provide the practical skills to avoid the escalation of conflicts and to find ways to resolve them. The course covers:

- Various types of conflicts and their causes
- How to diagnose and detect conflicts
- Different strategies for conflict resolution
- Recognition and evaluation of conflict potential
- Ways for conflict prevention
- How to improve personal conflict skills

## ***Shaolin Trainers***

These courses are led by two experts:

- **Shi Heng Zong**, 35<sup>th</sup> generation Shaolin Buddhist Master and Abbot of the Shaolin Temple Europe, and
- **Shi Heng Yi**, 35<sup>th</sup> generation Shaolin master and Shifu of the Shaolin Temple Europe.

Both are eager to share their knowledge and insights with people outside the monastery.

**Date:** 30 November 2018

**Location:** PwC Croatia, Heinzelova 70, Zagreb

**Fee:** 2.800 kn + PDV

**RVSP:** zeljka.kovacevic@pwc.com by 23.11.2018



***The Academy***

## ***Vaši podaci***

Ime sudionika: \_\_\_\_\_

Funkcija: \_\_\_\_\_

Tvrtka: \_\_\_\_\_

OIB tvrtke: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Grad: \_\_\_\_\_ Poštanski broj: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## ***Postupak prijave***

Molimo popunite ovaj obrazac ako se želite prijaviti na seminar **Conflict management the Shaolin way**. Potpisani skenirani dokument pošaljite elektronskim putem do **23.11.2018.** na:

**PwC's Academy**  
PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o.  
Heinzelova 70  
10000 Zagreb

Email: **zeljka.kovacevic@pwc.com**

Nakon primitka Vaše prijave, proslijedit ćemo Vam potvrdu o sudjelovanju. Prijave će se primati po redosljedu pristizanja dok se ne dostigne maksimalan broj sudionika tečaja. U slučaju nedovoljnog broja sudionika zadržavamo pravo otkazivanja tečaja.

Račun za kotizaciju poslat ćemo na gore navedenu adresu tvrtke. Kotizaciju treba platiti u potpunosti najkasnije jedan dan prije početka seminara.

## ***Potvrda prijavnice***

Svojim potpisom u nastavku, u ime tvrtke \_\_\_\_\_, potvrđujem da su upisani podaci točni i prihvaćam „Uvjete i odredbe“ priložene ovoj Prijavnici.

Ime i funkcija: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## Uvjeti plaćanja

Po primitku potpisanog Registracijskog obrasca, račun će biti poslan poštom na adresu tvrtke. Potrebno je uplatiti puni iznos računa najkasnije jedan dan prije početka tečaja.

## Otkazivanje, odgode i promjene u izvođenju tečaja

Prijava na bilo koji tečaj PwC's Academy je obavezna. O svakom otkazivanju pohađanja tečaja mora se u pismenom obliku obavijestiti koordinatora PwC's Academy. PwC će izvršiti povrat uplaćenog iznosa (umanjen za administrativni trošak od 25% ukupne cijene tečaja) za sva otkazivanja učinjena najmanje 3 radna dana prije početka tečaja, ukoliko je obavijest o otkazivanju zaprimljena u pisanom obliku (ili elektronskim putem). Tvrtka može bez ikakvih dodatnih troškova zamijeniti jednog polaznika tečaja drugim u bilo kojem trenutku prije početka samog tečaja.

PwC zadržava pravo otkazivanja tečaja u bilo kojem trenutku zbog neočekivanih okolnosti (uključujući nedovoljan broj sudionika), te će u tom slučaju biti izvršen potpuni povrat uplaćenih sredstava.

## Sigurnost i Kodeks ponašanja - tečaj

Polaznici tečajeva PwC's Academy prilikom pristupanja tečaju moraju imati uz se identifikacijsku ispravu na temelju koje će se upisati. Od polaznika tečaja se očekuje profesionalno ponašanje tijekom edukacija ili tečaja.

PwC nije odgovoran za gubitak osobnih stvari polaznika ostavljenih u prostorima izvođenja tečaja ili u prostorima PwC ureda.

## Intelektualno vlasništvo

PwC's Academy odobrava polaznicima neprenosivu, neisključivu dozvolu korištenja materijala PwC's Academy pod navedenim uvjetima.

Korištenje materijala PwC's Academy je samo u edukacijske svrhe, te osim u skladu s navedenim uvjetima, polaznici nisu ovlašteni reproducirati, prenositi, prodavati, distribuirati, objavljivati ili emitirati ove materijale.

## Ograničenje odgovornosti

Odgovornost PwC's Academy (osim u slučaju odgovornosti za smrtni slučaj ili osobnu ozljedu) vezano uz izravne gubitke koji proizlaze nemarom ili kršenjem navedenih uvjeta je ograničena na trošak tečaja za koji je polaznik prijavljen. PwC's Academy ne preuzima odgovornost za neizravne gubitke nastale nemarom ili kršenjem navedenih uvjeta.

## Zaštita podataka

Vaše osobne podatke koristit će i obrađivati samo PwC's Academy, koja pripada društvu PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o. Zagreb, koje djeluje u svojstvu voditelja obrade. Mi smo imenovali službenika za zaštitu podataka te mu se možete obratiti putem [privacycro@hr.pwc.com](mailto:privacycro@hr.pwc.com). Vaši podaci se čuvaju u skladu s računovodstvenim propisima, a podaci koji se koriste u marketinške svrhe do Vašeg opoziva.

Vaše osobne podatke prikupljene putem ovog obrasca obrađujemo u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora te ispostave računa koji mora sadržavati minimalan set podataka propisan zakonom. Bez tih podataka nećemo biti u mogućnost pružiti Vam ponuđene usluge. Također, imamo legitiman interes koristiti Vašu e-mail adresu u svrhu slanja poslovnih informacija u obliku marketinških materijala i pozivnica za buduće tečajeve, seminare i konferencije. Svakodobno možete tražiti prestanak takve marketinške obrade podataka.

Primatelji Vaših osobnih podataka mogu biti naši poslovni partneri – izvršitelji obrade koji obrađuju podatke u ime nas kao voditelja obrade. Također, primatelji osobnih podataka su i tijela koja obrađuju podatke u okviru svojih javnih ovlaštenja. U nekim situacijama možemo određene ograničene informacije dostaviti i predavačima u svrhu prilagodbe sadržaja programa grupi polaznika.

Kao ispitanik imate pravo zatraži pristup osobnim podacima te ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade osobnih podataka te pravo na ulaganje prigovora na obradu i pravo na prenosivost podataka. Također imate pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu za zaštitu podataka.

Osobni potpis polaznika:

---