





# Uvod

*PwC je poznat kao globalni predvodnik u profesionalnim uslugama koji radi s mnogim najpoznatijim svjetskim organizacijama. U PwC-u nastojimo izgraditi povjerenje u društvo i riješiti važne probleme.*

*PwC obvezuje se na poslovanje unutar okvira etičkih i profesionalnih standarda, zakona, propisa, unutarnjih politika i sljedećih temeljnih vrijednosti:*



## Postupanje s integritetom

- Progovaramo o onome što je ispravno, osobito kada je to teško učiniti.
- Očekujemo i postizemo rezultate najveće kvalitete.
- Donosimo odluke i postupamo tako da je pitanje osobnog ugleda.



## Biti ključ promjena

- Informiramo se i postavljamo pitanja o budućnosti svijeta u kojem živimo.
- Svojim djelovanjem utječemo na svoje kolege, naše klijente i društvo.
- Pružamo fleksibilan odgovor na stalne promjene u okruženju u kojem poslujemo.



## 6F U

- Nastojimo razumjeti svakog pojedinca i stvari koje su mu bitne.
- Prepoznavamo vrijednost kojom svaka osoba pridonosi.
- Podržavamo druge u rastu i radu tako da iz njih izvlačimo ono najbolje.



## Suradnja

- **6D** kontakte, ideje i znanje, u neovisno o granicama.
- Nastojimo stvoriti raznoliki raspon perspektiva ljudi i ideja i uključiti ga dijelom svog poslovanja.
- Pružamo i tražimo povratne informacije kako bismo poboljšali sebe i druge.



## Pomicanje granica

- **8M** u pitanje status quo i iskusiti nove stvari.
- Uvodimo inovacije, provodimo ispitivanja iz neuspjeha.
- Uvijek imamo otvoren um za nove mogućnosti u okviru svake ideje.

*PwC je potpisnik Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda („Globalni sporazum”) i obvezao se na poštivanje 10 načela na kojima se on temelji. Ta se načela odražavaju u ovom Kodeksu.*

*U PwC-ovu Kodeksu ponašanja trećih strana („Kodeks”) obrazlažu se minimalni standardi integriteta i poslovnog ponašanja koje PwC očekuje od trećih strana s kojima posluje. PwC očekuje da treće strane od svog osoblja i svih svojih vanjskih suradnika koji su angažirani na pružanju usluga za PwC ili s PwC-om zahtijevaju istu razinu integriteta i poslovnog ponašanja.*

*PwC je svjestan da nijedan kodeks ponašanja ne može obuhvatiti sve situacije s kojima bi se mogle suočiti treće strane. Stoga ovaj Kodeks nije zamjena za objektivnu i subjektivnu odgovornost trećih strana da primjenjuju dobru prosudbu i nabave smjernice o ispravnom poslovnom ponašanju. Treće se strane potiče da traže dodatne smjernice i potporu od osoba u PwC-u koje su odgovorne za njihove usluge koje pružaju za PwC ili s PwC-om.*

---

## Definicije

### ***Treća strana / treće strane***

Subjekti (uključujući njihovo osoblje) ili pojedinci koji su angažirani kako bi radili za PwC ili s PwC-om ili koji pružaju robu ili usluge PwC-u.

\*Osoblje: zaposlenici ili podizvođači trećih strana.

---

# Obavještanje

## ***Naš standard***

PwC se obvezuje na rješavanje mogućih kršenja propisa i zaštiti svojih partnera i osoblja od osвете zbog izražavanja zabrinutosti u dobroj vjeri.

## ***Primjena na treće strane***

PwC očekuje od trećih strana da ga u dobroj vjeri obavijeste o svim zabrinutostima koje bi se mogle pojaviti u vezi s poslovanjem PwC-a (uključujući pružanje robe ili usluga PwC-u) i mogućim kršenjima Kodeksa, zakona, propisa i etičkih ili profesionalnih standarda.

Osim ako je zabranjeno zakonom ili propisom, PwC očekuje od trećih strana da ga obavijeste o zabrinutostima povezanim s ovim Kodeksom putem bilo kojih od sljedećih kanala:

- osoba odgovornih za uslugu ili usluge trećih strana koje one pružaju za PwC ili s PwC-om,
- odgovarajućih kanala u PwC-u,
- stupanja u kontakt s globalnom podrškom PwC-a za etiku i usklađenost na [pwc.com/ethics](http://pwc.com/ethics).

Zabrinutosti se mogu prijaviti anonimno.

PwC očekuje od trećih strana da obavijeste svoje osoblje da neće biti izloženi riziku od osвете zbog izražavanja zabrinutosti u dobroj vjeri.

PwC će analizirati/istražiti prijavljene zabrinutosti i prema potrebi ih prosljediti trećim stranama na daljnje postupanje i istragu.

---

## Poštivanje Kodeksa, zakona i propisa

Treće strane obvezuju se da će se pridržavati primjenjivih lokalnih i međunarodnih zakona i propisa te se od njih očekuje da se pridržavaju ovog Kodeksa. U mjeri u kojoj je bilo koji primjenjivi zakon ili propis stroži od ovog Kodeksa, taj zakon ili propis ima jaču pravnu snagu.

PwC očekuje od trećih strana da po vlastitom nahođenju provode politike, postupke i osposobljavanja koji su potrebni za poštivanje ovog Kodeksa.

---

## Dubinska analiza i nadzor

### ***Naš standard***

PwC se obvezuje na nadzor usklađenosti s ovim unutarnjim standardima i politikama. Usklađenost s ovim standardima i politikama važna je sastavnica uspjeha PwC-a.

### ***Primjena na treće strane***

PwC očekuje od trećih strana da imaju uspostavljene procese kontrole koji su usklađeni s ovim Kodeksom.

PwC prema potrebi provodi dubinsku analizu trećih strana koja se temelji na riziku u okviru postupka ocjene svojihdnosa s trećim stranama. PwC očekuje od trećih strana da na zahtjev pruže potpune i točne informacije radi olakšavanja dubinske analize koju provodi PwC.

Ako PwC utvrdi da je treća strana prekršila ovaj Kodeks, može zahtijevati od treće strane da provede plan uklanjanja neusklađenosti ili može, u određenim okolnostima, privremeno obustaviti ili raskinuti odnos s trećom stranom.



# Izgradnja povjerenja u naš način poslovanja

---

## Neovisnost

### *Naš standard*

PwC-ova je djelatnost regulirana pa se od PwC-a očekuje pridržavanje primjenjivih zakona i lokalnih i međunarodnih standarda i obveza povezanih s održavanjem neovisnosti u pogledu revizorskih klijenata. PwC proaktivno izbjegava i rješava okolnosti kojima se stvara prijetnja neovisnosti ili koje bi se mogle smatrati prijetnjom neovisnosti. Poštivanje temeljnih načela integriteta i objektivnosti važne su u pružanju svih profesionalnih usluga, a neovisnost pomaže u osiguranju usklađenosti s tim načelima kada PwC pruža revizorske usluge svojim klijentima.

PwC definira neovisnost kao slobodu od interesa i odnosa koji ugrožavaju ili bi naoko mogli ugrožavati objektivnost PwC-a u pružanju revizorskih usluga.

### *Primjena na treće strane*

Postoje okolnosti u kojima će se treće strane morati pridržavati određenih obveza povezanih s neovisnosti koje se odnose na PwC. To će ovisiti o prirodi njihova odnosa s PwC-om, uključujući treće strane koje pružaju potporu PwC-u u pružanju profesionalnih usluga i treće strane s kojima

PwC surađuje na tržištu. PwC će obavijestiti takve treće strane o njihovim obvezama.

Treće strane obvezuju se da će na zahtjev PwC-a postupiti u skladu sa svojom obvezom ispunjavanja određenih obveza povezanih s neovisnosti i da će o njoj obavijestiti sve svoje osoblje.

---

## Sukobi interesa i osjetljive situacije

### *Naš standard*

PwC se obvezuje na otkrivanje i rješavanje stvarnih i mogućih sukoba interesa i osjetljivih situacija koji se mogu pojaviti u obavljanju njegove djelatnosti prije prihvaćanja, početka ili nastavka pružanja usluga.

PwC definira sukob interesa kao svaku okolnost koja može dovesti u pitanje sposobnost PwC-a da objektivno postupi u pružanju usluga ili u vezi s djelatnosti PwC-a. PwC definira osjetljivu situaciju kao svaku okolnost koja bi PwC-u mogla stvoriti ozbiljan problem povezan s poslovanjem, ugledom ili odnosom s klijentom.

### *Primjena na treće strane*

Ako otkrije stvaran ili mogući sukob interesa ili osjetljivu situaciju koja može utjecati na njezin rad za PwC ili s PwC-om ili nešto treće, treća strana obvezuje se da će o tome pravodobno obavijestiti PwC.

Od treće strane može se, ovisno o okolnostima, zahtijevati da provede odgovarajuće mjere za rješavanje sukoba interesa ili osjetljive situacije.

---

## Pošteno tržišno natjecanje

### ***Naš standard***

PwC se obvezuje na pošteno tržišno natjecanje i zabranu svih oblika protutržišnog natjecanja.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da će se suzdržati od svih oblika nepoštenog tržišnog natjecanja u skladu s primjenjivim zakonima i propisima povezanim s borbom protiv monopola i tržišnim natjecanjem bilo samostalno ili u suradnji s drugim subjektima ili pojedincima. Točnije, treće strane obvezuju se da neće sklopiti formalni ni neformalni dogovor o nezakonitom ograničavanju tržišnog natjecanja, određivanju cijena, naknada ili pogodnosti ili dodjeli klijenata, tržišta, osoba ili usluga u ime ili za račun PwC-a ili nečim trećem u vezi s bilo kojim odnosom s PwC-om.

---

## Borba protiv korupcije i mita

### ***Naš standard***

PwC zabranjuje sve oblike korupcije i mita. Zabranjeno je izravno ili putem treće strane iznuđivati, prihvaćati, nuditi, obećavati, plaćati mito ili izvršavati druge neprikladne novčane isplate, uključujući stimulativna plaćanja.

PwC definira korupciju kao neprikladne novčane isplate ili davanje drugih povlastica, nezakonito/zločinačko ponašanje, zloupotrebu dodijeljenih ovlasti radi osobnog probitka ili pružanja neprikladne prednosti. PwC definira mito kao ponudu, obećanje, davanje, prihvaćanje ili iznudu novca, dara ili bilo koje vrijedne stvari (uključujući nemonetarnu vrijednost kao što je ponuda stručne prakse ili osposobljavanja) koji služi kao poticaj ili nagrada za izvršavanje nečega što je nezakonito, neetično, neprikladno, zloupotreba povjerenja ili osmišljeno za iskrivljeni utjecaj na prosudbu ili donošenje odluka primatelja. PwC definira stimulativna plaćanja kao plaćanja bilo koje vrijednosti, čak i male vrijednosti, koja su izvršena u gotovini ili naravi aktualnim ili nekadašnjim državnim službenicima za obavljanje rutinskih funkcija koje su im i inače obveza (npr. ubrzanje izdavanja dozvola, licencija, viza ili dobivanja poštanske pošiljke ili komunalnih usluga).

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da neće sudjelovati u korupciji, mitu ili drugoj aktivnosti (uključujući neprikladne novčane isplate) koja bi mogla upućivati na sudjelovanje u korupciji ili mitu tijekom rada za PwC ili s PwC-om. To uključuje stimulativna plaćanja te primjena ili uživanje povlaštenog postupanja koje bi se moglo smatrati mitom u ime ili za račun PwC-a.

Treće strane obvezuju se da neće primati nikakve darove ni povlastice od aktualnih ili nekadašnjih državnih službenika ili trgovačkih subjekata ni davati ih prethodno navedenima u ime i za račun PwC-a bez prethodnog odobrenja PwC-a.

---

## Gospodarski kriminal i pranje novca

### ***Naš standard***

PwC ne dopušta gospodarski kriminal, uključujući pranje novca i financiranje terorizma.

PwC definira gospodarski kriminal kao nezakonite radnje koje se provode radi stjecanja novčane ili gospodarske dobiti. PwC definira pranje novca kao proces kojim se primici od nezakonitih aktivnosti prikrivaju kako bi se doimalo da potječu iz zakonitih izvora. To uključuje skrivanje, stjecanje, upotrebu ili posjedovanje takvih primitaka ili olakšavanje stjecanja, upotrebe, zadržavanja ili kontrole tih primitaka.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da neće pružati usluge ni sklapati ugovore koji olakšavaju izravno ili neizravno sudjelovanje PwC-a u gospodarskom kriminalu, uključujući pranje novca, ili koji bi mogli ukazivati na izravno ili neizravno sudjelovanje PwC-a u prethodno navedenome. Treće strane obvezuju se da neće usmjeravati nikakva sredstva ni potporu u nezakonite aktivnosti (npr. terorizam, porezna utaja, prijevara).

---

## Protuzakonito trgovanje povlaštenim informacijama i njihova zloupotreba

### ***Naš standard***

PwC zabranjuje trgovanje povlaštenim informacijama i njihovo neprikladno otkrivanje.

PwC definira povlaštene informacije kao informacije o subjektu (npr. financijske prognoze, prijedlozi spajanja i pripajanja i promjene ključnog osoblja) koje nisu stavljene na raspolaganje javnosti. Izvor povlaštenih informacija ne mora nužno biti samo PwC.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da neće trgovati povlaštenim informacijama, zloupotrebjavati povlaštene informacije ni nabavljati ni otkrivati povlaštene informacije na neprikladan način neovisno o tome jesu li do informacija došle tijekom rada za PwC ili s PwC-om.

Treća strana koja posjeduje povlaštene informacije o društvu obvezuje se da neće kupovati ni prodavati nikakve vrijednosnice tog društva.

---

## Sankcije i kontrole izvoza

### ***Naš standard***

PwC ne provodi aktivnosti niti ne pomaže drugim stranama u kršenju primjenjivih zakona i propisa o gospodarskim sankcijama i kontroli izvoza.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da će se pridržavati primjenjivih zakona i propisa o gospodarskim sankcijama i kontroli izvoza te izbjegavati sve aktivnosti kojima bi se njih ili PwC dovelo u situaciju u kojoj se krše primjenjive gospodarske sankcije i kontrole izvoza.





## Izgradnja međusobnog povjerenja

*PwC očekuje od trećih strana da osiguraju radne uvjete kojima se poštuju međunarodno prihvaćena ljudska prava i standarde, uključujući one navedene u Međunarodnoj povelji o ljudskim pravima i načela o temeljnim pravima koja su utvrđena u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada („MOR”) o temeljnim načelima i pravima na radu.*

---

## Zapošljavanje i s time povezane prakse

### ***Naš standard***

PwC se obvezuje na pružanje jednakih mogućnosti zapošljavanja svima.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da neće diskriminirati pojedince u okviru svojih postupaka zapošljavanja i s time povezanih praksi. To uključuje diskriminaciju na temelju rase, etničke pripadnosti, boje kože, roda, rodnog identiteta ili rodnog izražavanja, spolne orijentacije, političkih uvjerenja, državljanstva, nacionalnog podrijetla, religije, invaliditeta, roditeljskog statusa, gospodarskog/socijalnog statusa, statusa veterana ili drugog zaštićenog statusa ili značajke koji nisu povezani s postignućima pojedinca ili zahtjevima svojstvenima radnom mjestu na koje se zapošljava.

---

## Plaće i satnica

### ***Naš standard***

PwC se obvezuje na usklađenost s primjenjivim zakonima i propisima o plaći, satnici i prekovremenom radu.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da će odrediti radno vrijeme, plaće i naknadu za prekovremeni rad u skladu s primjenjivim zakonima i propisima u zemlji ili zemljama u kojima posluju.

Treće strane obvezuju se da će isplaćivati barem minimalnu plaću. Iako prepoznaje moguću potrebu za prekovremenim radom, PwC očekuje od trećih strana da provode poslovanje tako da ograniče prekovremeni rad na razinu kojom se promiču humani i produktivni radni uvjeti.

---

## Interakcija trećih strana s osobljem

### ***Naš standard***

PwC se obvezuje na osiguranje sigurnog i nediskriminirajućeg radnog okruženja.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da će osigurati radno okruženje u kojem nema uvredljivog, nasilničkog, prijetećeg, problematičnog i drugog neprikladnog ponašanja te da neće dopuštati uznemiravanje i drugo omalovažavajuće ponašanje, uključujući seksualno uznemiravanje, diskriminaciju i uporno tiraniziranje.

---

## Dječji rad

### ***Naš standard***

PwC se protivi svim oblicima dječjeg rada i zabranjuje sve oblike dječjeg rada.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da neće upotrebljavati dječji rad i da će zapošljavati osoblje koje ispunjava primjenjivi zahtjev minimalne zakonske dobi za rad u zemlji ili zemljama u kojima posluju.

---

## Trgovanje ljudima i moderno ropstvo

### ***Naš standard***

PwC se protivi svim oblicima trgovanja ljudima i modernog ropstva i zabranjuje sve oblike prethodno navedenog.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da neće sudjelovati u trgovanju ljudima ili modernom ropstvu, uključujući prisilni, dužnički ili nedobrovoljni rad, ni podupirati prethodno navedeno.

---

## Zdravlje i sigurnost

### ***Naš standard***

PwC se obvezuje na osiguranje zdravog i sigurnog radnog okruženja u skladu s međunarodno prihvaćenim ljudskim pravima.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da će osigurati zdravo i sigurno radno okruženje u skladu s međunarodno prihvaćenim ljudskim pravima.

Treće strane obvezuju se da će u najvećoj mogućoj mjeri smanjiti količinu sigurnosnih incidenata i nesreća na radu i odgovoriti na njih te pružiti prikladnu osobnu zaštitnu opremu.

---

## Sloboda udruživanja

### ***Naš standard***

Partneri i osoblje PwC-a imaju pravo na zakonito osnivanje organizacija i pridruživanje organizacijama po njihovom izboru te mirno udruživanje.

### ***Primjena na treće strane***

PwC očekuje od trećih strana da će dopustiti svom osoblju zakonito osnivanje organizacija i pridruživanje organizacijama te mirno udruživanje.



# Izgradnja povjerenja u naše zajednice

---

## Očuvanje okoliša

### ***Naš standard***

PwC se obvezuje na smanjenje izravnih i neizravnih učinaka svog poslovanja na okoliš i neprekidno poboljšanje svoje okolišne učinkovitosti.

### ***Primjena na treće strane***

PwC očekuje od trećih strana da utvrde učinke svoje organizacije na okoliš i upravljaju njima. PwC očekuje od trećih strana smanjenje emisija stakleničkih plinova i sudjelovanje u inicijativama za promicanje ekološke odgovornosti, učinkovitog gospodarenja otpadom i učinkovite upotrebe prirodnih resursa.



# Izgradnja povjerenja u naš način upotrebe informacija

---

## Povjerljivost i zaštita podataka

### ***Naš standard***

PwC poštuje privatnost i povjerljivost informacija koje se odnose na njegove klijente, partnere i osoblje i druge osobe s kojima PwC posluje ili koje su u vlasništvu tih osoba. PwC štiti osobne i druge povjerljive podatke u svim oblicima.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da će postupati s osobnim podacima i povjerljivim informacijama do kojih dođu u okviru svog odnosa s PwC-om i otkrivati ih samo po ovlaštenju i uputi PwC-a i u skladu s primjenjivim zakonima i propisima.

Treće strane obvezuju se da će zaštititi osobne podatke i povjerljive informacije od neovlaštene i nezakonite upotrebe, otkrivanja, pristupa, gubitka, izmjene, oštećenja i uništenja.

---

## Intelektualno vlasništvo

### ***Naš standard***

PwC se obvezuje na zaštitu svog intelektualnog vlasništva i poštivanje valjanih prava intelektualnog vlasništva drugih osoba.

### ***Primjena na treće strane***

PwC očekuje od trećih strana da poštuju prava intelektualnog vlasništva PwC-a i drugih osoba. To znači, primjerice, da treće strane neće upotrebljavati intelektualno vlasništvo PwC-a na način koji nije odobrio PwC ni nelicencirani softver ni tehnologije trećih strana kao potporu u svom radu za PwC ili s PwC-om ili u vezi s tim radom.

---

## IT-sigurnost

### ***Naš standard***

PwC se obvezuje na zaštitu informacija koje su mu povjerene te zaštitu fizičke imovine i IT-imovine u okviru razvoja i provedbe kontrola informacijske sigurnosti.

### ***Primjena na treće strane***

Treće strane obvezuju se da će upotrebljavati sigurnosne kontrole koje ispunjavaju zahtjeve PwC-a povezane s čuvanjem i zaštitom informacija, uključujući fizičku i elektroničku imovinu, koje su dobili od PwC-a, klijenata PwC-a ili drugih trećih strana.

---

## Društveni mediji

### *Naš standard*

PwC se obvezuje na odgovornu upotrebu društvenih medija te pristojnost i uvidavnost u svojim javnim komunikacijama na internetu.

### *Primjena na treće strane*

PwC očekuje od trećih strana da će se suzdržati od neuviđavnih, neprofesionalnih, uznemiravajućih, klevetničkih, diskriminirajućih i zabranjenih aktivnosti na društvenim medijima. Treće strane obvezuju se da neće postupati ili davati izjave u ime PwC-a, predstavljati se kao PwC ni izražavati stajališta koja se mogu pripisati PwC-u, osim ako ih za to izričito ne ovlasti PwC.

## Prihvatanje ovog Kodeksa

Treće strane koje rade za PwC ili s PwC-om i njegovim klijentima te koji zaprime ovaj Kodeks slažu se:

- da će se pridržavati svih zahtjeva i očekivanja utvrđenih u ovom Kodeksu,
- da će na zahtjev pružiti potpune i točne informacije radi olakšavanja dubinske analize koju provodi PwC i
- da će se pridržavati primjenjivih zakona i propisa u zemlji ili zemljama u kojima posluju.

***[pwc.com/thirdpartycodeofconduct](http://pwc.com/thirdpartycodeofconduct)***

© 2018 PwC. Sva prava pridržana.

U ovom Kodeksu pojmovi „PwC”, „naš” i „mi” međusobno su zamjenjivi, a pojedinačno ili zajednički odnose se na: i. pojedinca koji je profesionalac PwC-a, uključujući partnere i osoblje, ili ii. mrežu društava članova društva PricewaterhouseCoopers International Limited, pri čemu svako predstavlja zasebnu i neovisnu pravnu osobu. Više informacija potražite na [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure).

336647-2017 JP