



Objava za medije

Datum 6. travnja 2017.

Kontakt Jasna Kržanić, marketing i komunikacije, PwC Hrvatska
Tel: +385 98 383 012
Email: jasna.krzanic@hr.pwc.com

Broj stranica 2

Većina globalnih tvrtki za financijske usluge planira povećati FinTech partnerstva, jer je njih 88 % zabrinuto da će izgubiti prihode zbog inovatora

- 82 % tvrtki za financijske usluge planira povećati FinTech partnerstva u sljedećih 3-5 godina
- 88 % ih je zabrinuto kako će izgubiti prihode zbog neovisnih FinTech društava. U prosjeku, globalne tvrtke smatraju kako je gotovo četvrtina (24 %) njihovih prihoda u opasnosti
- Financijske tvrtke u prosjeku očekuju 20 %-tni povrat od ulaganja kapitala u projekte povezane s FinTechom
- FinTech startupi bilježe 40 milijardi dolara kumulativnih ulaganja globalno tijekom protekle četiri godine, sudeći prema PwC-ovoj platformi DeNovo

Velika većina svjetskih banaka, osiguravatelja i investicijskih menadžera namjerava u narednih 3 - 5 godina proširiti svoja partnerstva s FinTech društvima, a očekuju prosječan povrat od ulaganja od 20 % za svoje inovacijske projekte, navodi se u novom izvješću PwC-a *Redrawing the lines: FinTech's growing influence on Financial Services*.

Izvješće, koje se temelji na anketi više od 1300 ispitanika diljem svijeta, pokazuje jasne znakove da financijska industrija hvata korak s inovacijama. Jedan od pokretača tih partnerstava je sve veća bojazan u sektoru da im prihod ugrožavaju neovisne FinTech tvrtke te ih 88 % ispitanika iz sektora financijskih usluga smatra stvarnom prijetnjom (83 % u 2016.). U prosjeku se smatra da je do 24 % prihoda u opasnosti.

Kao rezultat toga, pojavljuje se uzajamni dogovor dviju strana - FinTech startupima treba pristup kapitalu i klijentima koji omogućavaju postojeće tvrtke, a velike financijske tvrtke počinju shvaćati kako bi FinTech mogao biti ključan za konačno prevladavanje naslijeđenih tehnoloških problema i problema u komunikaciji s klijentima.

U svom komentaru, Manoj Kashyap, PwC-ov globalni voditelj usluga za FinTech, tvrdi:

„Suradnja s FinTech tvrtkama, te inovacije uopće, ne znače prihvaćanje najnovijih trendova – radi se o pronalaženju najboljeg, najučinkovitijeg načina izvršavanja svojih poslovnih strategija, a u konačnici pružanje boljih usluga svojim klijentima.



„Budući da financijske institucije sve uže surađuju s inovatorima, potrošači će početi osjećati prednosti. Nadamo se da će se troškovi i frustracije koje klijenti često doživljavaju u interakciji sa svojom bankom, osiguravateljem ili menadžerom fonda početi smanjivati kada počnu osjećati koristi koje proizlaze iz racionaliziranih i učinkovitih poduzeća koja imaju proizvode koji su bolje prilagođeni i usredotočeni na klijenta.”

Pretvaranje prijetnje u priliku

Izvešće pokazuje da će partnerstvo s FinTech tvrtkama biti ključan način na koji će tvrtke eksternalizirati svoje istraživanje i razvoj te oživjeti svoju strategiju, što će im u konačnici omogućiti da mnogo brže ponude nove proizvode klijentima.

Mobilne novčane usluge postaju glavni ulaz za pristup generacijama koje prije nisu bile klijenti banaka. PwC predviđa da bi korištenje mobilne tehnologije koje bi omogućile novim klijentima pristupiti financijama moglo sektoru platnog prometa otvoriti tržište vrijedno 3 bilijuna dolara.

Prema podacima PwC-ove platforme DeNovo, startupi koji koriste UI u financijskim uslugama značajno dobivaju značajne financijske potpore u posljednje dvije godine vrijedne prosječno 1 milijardu dolara godišnje. Izvešće pokazuje da će banke, menadžeri fondova i osiguravatelji koristiti UI, ali i podatke i analitičke alate povezane s UI, kako bi putem svakodnevne interakcije usmjeravali svoje klijente prema najboljim financijskim odlukama.

Blockchain izlazi iz laboratorija

- Više od tri četvrtine (77 %) globalnih društava za financijske usluge planira do 2020. godine usvojiti blockchain u stvarnim sustavima proizvodnje
- Ulaganje u blockchain tvrtke povećalo se za 79 % u odnosu na isto razdoblje 2016. godine na 450 milijuna dolara globalno
- Gotovo četvrtina (24 %) globalnih financijskih institucija kaže da su sada „iznimno” ili „vrlo” dobro upoznate s blockchain tehnologijom

Izvešće jasno pokazuje da se blockchain kreće iz mašte u stvarnost te će slučajevi uporabe u stvarnom životu postati mnogo češći. Uz potencijalno veliku uštedu troškova ureda za podršku (*back office*) i poboljšanje transparentnosti koje blockchain može pružiti, tehnologija će primati sve više ulaganja kako financijske tvrtke budu istraživale svoju sposobnost osiguravanja spremnosti za budući rast.

Ispitanici smatraju da će najčešći slučajevi korištenja blockchaine biti isplate, prijenos sredstava i upravljanje digitalnim identitetom. Mišljenja oko slučajeva korištenja blockchaine razlikuju se od države do države, na što često utječe stupanj razvoja tehnologije u svakom od zemljopisnih područja. Ispitanici iz Sjedinjenih Država navode infrastrukturu prijenosa sredstava kao najvjerojatniji slučaj uporabe u poslovanju, što vjerojatno objašnjava zrelost ulaganja u blockchain koja tamo već postoji.

U svom komentaru, Steve Davies, FinTech lider za područje EMEA društva PwC, kaže:

„Industrija financijskih usluga sada je u potpunosti prihvatila FinTech kako bi pokrenula promjenu i inovacije. Aktivnosti variraju od partnerstava s FinTech startupima, financiranja interih inkubatora i uvođenja novih rješenja, do testiranja slučajeva korištenja u područjima kao



što su blockchain. Neprestana usmjerenost na inovacije prijeko je potrebna i može donijeti samo dobrobit tvrtkama i njihovim klijentima.”

Uspjesi preko noći veoma su rijetki i, očekivano, uz jednaku količinu znoja i inspiracije. Postoji napetost između vremena potrebnog za dozrijevanje novih ideja i očekivanja tvrtki koje žele surađivati s Fintech startupima. Upravljanje očekivanjima u vezi s povratom veoma je važno, pogotovo za tvrtke koje se suočavaju sa značajnim pritiscima vezanim za troškove. Prihvatanje Fintecha donosi različite načine rada i rješavanja problema, jednako kao i uvođenje nove tehnologije.”

Bilješke uredniku.

1. Manoj Kashyap i Steve Davies dostupni su za razgovor. Molimo kontaktirajte Ellie Raven, Odnosi s medijima, PwC, na ellie.raven@pwc.com ili +44 (0) 207 804 3663.
2. Globalno istraživanje PwC-a FinTech 2017. temelji se na odgovorima 1308 sudionika, uglavnom predsjednika uprava, voditelja odjela, voditelja inovacija, voditelja odjela IT/digitalnog/tehnologije iz 71 države diljem šest regija i raznih sektora, uključujući bankarstvo, upravljanje imovinom, fondove, osiguranje, reosiguranje i FinTech. Većina ispitanika iz velikih je društava, ali u istraživanju su sudjelovala i mala i srednja društva.
3. Istraživanje također uključuje osvrte i vlasničke podatke iz PwC-ove platforme DeNovo. DeNovo pruža savjetovanje na zahtjev o FinTechu i tehnologijama u nastajanju. Platforma se može koristiti za pretraživanje analiza određenih startup tvrtki, tehnologija u nastajanju i sektora. Omogućuje Vam procijeniti utjecaj inovacija na Vaše poslovanje te pratiti teme, trendove i tvrtke koje Vas zanimaju. Kako biste besplatno iskušali DeNovo ili prešli na DeNovo Premium za dublje strateške analize i izravan pristup stručnjacima za predmetne teme, posjetite <https://denovo.pwc.com>.

O društvu PwC

Društvu PwC cilj je izgraditi povjerenje u društvo i rješavati važne probleme. Činimo mrežu tvrtki u 157 zemalja s više od 223.000 ljudi koji se zalažu za pružanje kvalitetnih usluga na područjima revizije i računovodstvenog savjetovanja, poslovnog savjetovanja i poreznih usluga. Posjetite www.pwc.hr da biste doznali više i rekli nam što vam je važno.

PwC se odnosi na mrežu PwC i/ili jedno ili više njezinih društava članova, od kojih je svako društvo zasebna pravna osoba. Za više informacija molimo posjetite stranicu www.pwc.com/structure.

©2017. PwC. Sva prava pridržana.