
Objava za medije

Datum: 15. svibnja 2017.

Kontakt: Jasna Kržanić, marketing i komunikacije
PwC Hrvatska
T: 098/383 012
jasna.krzanic@hr.pwc.com

Str. (uključujući ovu str.) 3

Globalnom istraživanju PwC Strategy& o trendovima među predsjednicima uprava ukazuje na značajno povećanje broja predsjednika uprava koji su prisiljeni podnijeti ostavke zbog etičkih propusta

Istraživanje [2016 CEO Success](#), koje je danas objavilo PwC-ovo poduzeće za strateško savjetovanje [Strategy&](#), ukazuje na porast broja predsjednika uprava koji su prisiljeni podnijeti ostavku zbog etičkih propusta. Predmetno je istraživanje analiziralo smjene predsjednika uprava u 2500 najvećih svjetskih dioničkih društava u posljednjih 10 godina te navodi kako je prisilna fluktuacija zaposlenika zbog etičkih propusta porasla s 3,9 posto ukupnih smjena u razdoblju od 2007. – 2011. na 5,3 posto u razdoblju od 2012. – 2016., što predstavlja povećanje od 36 posto, koje je u značajnoj mjeri uzrokovano povećanjem javnog nadzora i odgovornosti izvršnih rukovoditelja.

Porast je bilo značajniji u društvima u SAD-u i Kanadi. Prisilna fluktuacija zaposlenika zbog etičkih propusta u ovim je društvima porasla s 1,6 posto ukupnih smjena u razdoblju od 2007. – 2011. na 3,3 posto u razdoblju od 2012. – 2016., što predstavlja povećanje od 102 posto. U zapadnoj Europi, udio predsjednika uprava prisiljenih na podnošenje ostavke zbog etičkih propusta povećao se na 5,9 posto s 4,2 posto, a u državama BRIC-a na 8,8 posto s 3,6 posto.

„Naši podaci ne mogu pokazati - a to možda nijedan podatak ne može – ima li danas u velikim korporacijama više prijestupa nego prije. Međutim, temeljem vlastitih iskustava u dugogodišnjem radu sa stotinama društava smatramo da to nije slučaj“, tvrdi [Per-Ola Karlsson](#), partner i voditelj odjela organizacijskog i rukovoditeljskog savjetovanja društva Strategy& u okviru PwC-a na Bliskom istoku. „Tijekom posljednjih 15 godina, pet trendova dovelo je do toga da upravni odbori, ulagači, vlade, klijenti i mediji predsjednike uprava smatraju odgovornima u značajno većoj mjeri nego u prošlosti.“

Pet trendova koji oblikuju odgovornost predsjednika uprava

- **Javno mnijenje:** Od početka financijske krize 2007. – 2008. godine i velike recesije koju je ona pokrenula, povjerenje u velike korporacije i predsjednike uprava sve više opada; javnost postaje sve sumnjičavija, sklonija kritiziranju te manje spremna oprostiti nedolično ponašanje u korporacijama.
 - **Upravljanje i propisi:** Rastuća kritika javnosti usmjerena prema izvršnim rukovoditeljima i korporacijama prenesena je izravno na upravne i zakonodavne mjere, a društva u SAD-u i
-

mnogim drugim državama usvojila su pristup nulte tolerancije nedoličnog ponašanja glavnih rukovoditelja.

- **Operativno okruženje poduzeća:** Društva sve više (1.) ostvaruju rast na tržištima u nastajanju, gdje su prisutni povećani etički rizici, kao što su mogućnost podmićivanja i korupcije, i (2.) oslanjaju se na proširene globalne lance opskrbe, što povećava rizike objema ugovornim stranama.
- **Digitalna komunikacija:** Korištenje elektroničke pošte, tekstualnih poruka i društvenih medija stvorilo je nove rizike za etičke propuste. Digitalna komunikacija društva može pružiti nepobitne dokaze neprikladnog ponašanja, a njihovo postojanje povećava vjerojatnost pozivanja na odgovornost predsjednika uprave.
- **Prikazivanje vijesti 24 sata dnevno:** Za razliku od sredine i kraja 20. stoljeća, kada je većina izvršnih rukovoditelja i društava mogla ostati anonimna, munjevit protok financijskih vijesti i podataka putem interneta danas uzrokuje brzo širenje negativnih informacija.

Unatoč globalnom porastu prisilne fluktuacije uslijed etičkih propusta, u društvima u SAD-u i Kanadi učestalost takvih otpuštanja je najniža – 3,3 posto u razdoblju od 2012. – 2016., u usporedbi s 5,9 posto u zapadnoj Europi i 8,8 posto u državama BRIC-a. Stroža regulacija upravljanja jedan je od mogućih razloga. U Sjedinjenim Državama zakonodavni zahtjevi za kodekse ponašanja i statute protiv podmićivanja značajno su postroženi.

Veće društvo, veća meta

Istraživanje je također pokazalo da je u najvećim društvima (onim u gornjem kvartilu po tržišnoj kapitalizaciji) u SAD-u i Kanadi te u zapadnoj Europi ukupni udio predsjednika uprava prisiljenih na odlazak bio znatno veći od udjela predsjednika uprava prisiljenih na odlazak u drugim kvartilima tržišne kapitalizacije.

„Činjenica da je prisilna fluktuacija zaposlenika uslijed etičkih propusta bila veća u društvima u gornjem kvartilu po tržišnoj kapitalizaciji u tim regijama podupire našu hipotezu, budući da je na najveća društva najviše utjecalo spomenutih pet trendova te ta društva podliježu najstrožim provjerama“, kaže [Kristin Rivera](#), partnerica i voditeljica globalnih forenzičnih usluga za klijente i tržišta pri PwC-u u SAD-u.

„Povećanje broja predsjednika uprava prisiljenih na odlazak uslijed etičkih propusta može s vremenom pozitivno utjecati na javno mnijenje pokazujući da se loše ponašanje doista otkriva i kažnjava“, kaže [DeAnne Aguirre](#), globalna voditeljica Katzenbachovog centra za inovacije u poslovnoj kulturi i rukovodstvu društva Strategy& i principal u društvu PwC u SAD-u. „U međuvremenu, predsjednici uprava trebaju biti primjer na osobnoj i organizacijskoj razini te težiti izgradnji i njegovanju istinske kulture integriteta“.

Dodatne činjenice iz istraživanja 2016 CEO Success

- **Fluktuacija predsjednika uprava:** Fluktuacija predsjednika uprava u 2500 najvećih društva na svijetu smanjila se s rekordne razine od 16,6 posto u 2015. godini na 14,9 posto u 2016. godini, uglavnom zbog pada aktivnosti spajanja i akvizicija. Fluktuacija predsjednika uprava najveća je u

Brazilu, Rusiji i Indiji, gdje iznosi 17,2 posto, a zatim slijede Japan (15,5 posto), zapadna Europa (15,3 posto) i Kina (15,2 posto). Fluktuacija predsjednika uprava smanjila se u svim istraživanim regijama, osim SAD-a i Kanade.

- **Predsjednice uprava:** 2016. godine 12 žena imenovano je predsjednicama uprava, što čini 3,6 posto novih imenovanja. To označava ponovni polagani trend veće raznolikosti koji se pojavio posljednjih nekoliko godina te oporavak od prošlogodišnje najniže stope od 2,8 posto. Udio novoimenovanih predsjednica uprava bio je najviši u SAD-u i Kanadi, oporavivši se na 5,7 posto nakon pada tijekom prethodne tri godine. Pet industrija - zdravstvo, proizvodnja, informacijska tehnologija, proizvodi za široku potrošnju i telekomunikacijske usluge - nije imenovalo nijednu predsjednicu uprave u 2016. godini.

O istraživanju 2016 CEO Success

Tijekom proteklih 17 godina, Strategy& prati kontinuiran protok podataka o smjenama predsjednika uprava. Istraživanje iz 2016. analiziralo je smjene predsjednika uprava u 2.500 najvećih (prema tržišnoj kapitalizaciji) dioničkih društava na svijetu tijekom proteklih 10 godina. Za potrebe ovog istraživanja, etički propust definiramo kao skandal ili neprimjereno ponašanje predsjednika uprave ili drugih zaposlenika; primjeri su prijevara, podmićivanje, trgovanje povlaštenim informacijama, ekološke katastrofe, krivotvoreni životopisi i seksualni incidenti.

Kraj

Kako biste saznali više o istraživanju 2016 CEO Success, posjetite www.strategyand.pwc.com/ceosuccess. Primjerak globalnog istraživanja koji uključuje i rezultate prema zemljopisnom području i industriji dostupan je putem kontakta za medije. Dostupni su i multimedijски sadržaji, uključujući grafikone i video zapise.

O Strategy&

Strategy& je globalni tim stratega s praktičnim iskustvom kojima je cilj pomoći Vam da iskoristite ključne prednosti. To ostvarujemo radeći uz Vas kako bismo riješili Vaše najteže probleme i pomogli Vam da iskoristite najbolje prilike. Imamo 100 godina iskustva u strateškom savjetovanju, kao i neusporedive industrijske i funkcionalne mogućnosti PwC-ove mreže. Mi smo dio PwC-ove mreže društava u 157 država, s više od 223.000 ljudi koji su predani pružanju kvalitetnih usluga iz područja osiguranja, poreza i savjetovanja.

Napomene

1. Za više informacija posjetite www.strategyand.pwc.com/ceosuccess.
2. © 2017 PwC. Sva prava pridržana. PwC se odnosi na mrežu društva PwC i/ili jedno ili više njezinih društava članova, od kojih je svako društvo zasebna pravna osoba. Za više informacija, molimo posjetite stranicu www.pwc.com/structure.