

GDPR – Jeste li spremni za novu regulativu?



U sklopu reforme zakonodavnog okvira zaštite osobnih podataka u Europskoj uniji 24. svibnja 2016. godine donesena je nova Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (*General data protection regulation - GDPR*). Uredba se izravno primjenjuje u Republici Hrvatskoj i obvezujuća je za sve koji koriste osobne podatke u poslovne svrhe.

Općom se uredbom nalaže svim zemljama članicama Europske unije da do **25. svibnja 2018.** godine, kada GDPR stupa na snagu ažuriraju i prilagode svoje nacionalne pravne okvire zaštite osobnih podataka sukladno novoj europskoj regulativi.

Trenutno se u Hrvatskoj nalazimo u prijelaznom razdoblju, u kojem bi poslovni subjekti morali uskladiti svoje poslovanje sa zahtjevima GDPR-a.

GDPR unosi niz promjena u pravila kojima se uređuje obrada osobnih podataka, među ostalima:

- obveza primjene zaštite osobnih podataka u fazi projektiranja (npr. za IT rješenja)
- obveza vođenja evidencije aktivnosti obrade podataka
- obveza izvršavanja procjene utjecaja na privatnost (Privacy Impact Assessment - PIA)
- obveza obavještanja nadležne službe za zaštitu podataka o povredi osobnih podataka

Za neusklađenost poslovanja sa zahtjevima GDPR-a zapriječene su poslovnim subjektima novčane kazne koje može izreći nadležno tijelo za zaštitu podataka i to u visini do 20 milijuna eura ili 4 % godišnjeg prometa.

Kako PwC može pomoći?

Kako bismo vam pomogli u prilagodbi poslovanja zahtjevima GDPR-a, organizirali smo interdisciplinarni tim stručnjaka koji je spreman pomoći vam da postignete potrebnu usklađenost s GDPR-om. U tu svrhu, razvili smo sljedeće usluge, koje su dostupne pojedinačno ili kao paket integriranih usluga po izboru:

1 Mapiranje osobnih podataka i inventara

- određivanje kategorije obrađenih osobnih podataka i kategorija ispitanika
- identificiranje osobnih podataka koji su otkriveni drugim subjektima i određivanje uloge tih subjekata
- priprema detaljnog i strukturiranog opisa obrađenih osobnih podataka

2 Zapisi o aktivnostima obrade

- identifikacija opsega i svrhe obrade osobnih podataka
- povezivanje kategorija podataka s aktivnostima obrade i priprema zapisa
- priprema alata i postupaka kojima je cilj osigurati da su zapisi uvijek relevantni

3 Procjena utjecaja na privatnost (PIA)

- provođenje analize potrebe za procjenom utjecaja na privatnost (PIA)
- provođenje procjene utjecaja radnji obrade na zaštitu osobnih podataka
- priprema PIA izvješća

4 Zaštita osobnih podataka po dizajnu

- provođenje analize planiranih aktivnosti u kontekstu kreiranja zaštite osobnih podataka
- primjena pristupa zaštite po dizajnu u procesu upravljanja promjenama
- kreiranje odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera i priprema izvješća zaštite po dizajnu

5 Predefinirana zaštita osobnih podataka

- provođenje analiza prikladnosti obrade osobnih podataka
- uvođenje predefiniranog smanjenja opsega obrade osobnih podataka u IT sustavima
- kreiranje preporuka rješenja za smanjenje i sigurnost osobnih podataka te kontrolu pristupa

6 Čuvanje osobnih podataka

- analiza razdoblja čuvanja pojedinih kategorija osobnih podataka
- ispitivanje i provjera procedura čuvanja i zbrinjavanja (odlaganja i skladištenja) osobnih podataka
- davanje preporuka vezanih za razdoblje čuvanja podataka i metode zbrinjavanja osobnih podataka

7 Profiliranje

- utvrđivanje slučajeva automatiziranog profiliranja korištenjem osobnih podataka
- analiza zakonskih osnova za obradu osobnih podataka u svrhu profiliranja
- davanje preporuka kojima se osigurava zaštita osobnih podataka u aktivnostima profiliranja

8 Obavješćavanje i otkrivanje povreda osobnih podataka

- priprema politika i procedura za otkrivanje i reagiranje na povrede osobnih podataka
- analiza razloga nastanka povrede osobnih podataka
- priprema obavijesti o povredi osobnih podataka koja se podnosi nadzornom tijelu

9 Provjera izvršitelja obrade podataka

- provjera statusa subjekata kojima je voditelj obrade podataka povjerio obradu osobnih podataka
- analiza tehničkih i organizacijskih mjera koje je izvršitelj obrade podataka koristio u svrhu zaštite osobnih podataka
- davanje preporuka o pravnim osnovama za povjeravanje obrade osobnih podataka izvršitelju obrade podataka

10 Ugovori o obradi osobnih podataka

- pravna analiza dokumentacije koja se koristi u odnosima s izvršiteljima obrade podataka sukladno zahtjevima GDPR-a
- analiza i preporuke o potrebi sklapanja ugovora o obradi osobnih podataka u konkretnim slučajevima
- priprema obrasca ugovora o obradi osobnih podataka

11 Pravni temelji za obradu osobnih podataka

- analiza svrhe i opsega obrade određenih kategorija osobnih podataka
- analiza pravnih osnova za obradu osobnih podataka
- priprema obrasca izjave za obradu osobnih podataka

12 Obveza obavještanja ispitanika

- analiza metoda usklađenosti obveze obavještanja ispitanika o obradi njihovih osobnih podataka
- priprema obrasca obavijesti za ispitanike o obradi njihovih osobnih podataka
- davanje preporuka o načinu korištenja obrasca o obavještanju ispitanika

13 Interakcija s ispitanicima

- analiza ispunjavanja obveze udovoljavanja zahtjevima ispitanika za pristup, ispravak, ograničenje, brisanje i slanje podataka
- preporuke o primjerenim načinima odgovora na zahtjeve ispitanika
- priprema politika i procedura odgovora na zahtjeve ispitanika koji se odnose na obradu njihovih osobnih podataka

14 Prijenos osobnih podataka u treće zemlje

- analiza slučajeva koji uključuju prijenos osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora
- utvrđivanje pravne osnove za prijenos osobnih podataka u treće zemlje
- priprema obrasca izjave o privoli za prijenos osobnih podataka, standardnih ugovornih odredbi ili drugih pravnih instrumenata koji dozvoljavaju zakonit prijenos osobnih podataka u treće zemlje

15 Sigurnost osobnih podataka

- analiza organizacijskih i tehničkih mjera koje se primjenjuju u svrhu zaštite osobnih podataka
- preporuke o mjerama za zaštitu osobnih podataka
- priprema politike sigurnosti osobnih podataka i ovlaštenja za obradu osobnih podataka

16 Politike zaštite podataka

- provjera politika koje se koriste u vezi sa sigurnošću podataka
- preporuke o potrebi uvođenja određenih politika
- priprema politika, kao što su politika odgovora na povrede osobnih podataka, politika provjere izvršitelja obrade podataka i/ili politika sigurnosti osobnih podataka

17 Izobrazba

- priprema izobrazbe na području zaštite osobnih podataka, uključujući online tečajeve (prezentacije, kratki pregledi) i ludifikacijska rješenja
- provođenje izobrazbe o zaštiti osobnih podataka
- priprema dokumentacije kojom se potvrđuje sudjelovanje u izobrazbi (certifikati)

18 Organizacija

- analiza strukture društva u kontekstu organizacije zaštite osobnih podataka
- priprema organizacijske sheme
- preporuke o dodjeli uloga unutar organizacije koje se odnose na zaštitu osobnih podataka

19 Službenici za zaštitu podataka (Data Protection Officer DPO)

- priprema analiza u svrhu utvrđivanja potrebe za imenovanjem službenika za zaštitu podataka
- provođenje specijalizirane profesionalne izobrazbe službenika za zaštitu podataka
- testiranja i podrška za postojeće službenike za zaštitu podataka

20 Savjetovanje s nadzornim tijelom

- analiza potrebe za savjetovanjem s nadzornim tijelom o planiranim operacijama obrada podataka
- priprema dokumenata potrebnih za provođenje savjetovanja
- zastupanje stranaka u postupku savjetovanja s nadzornim tijelom

21 Pseudonimizacija

- analiza metoda i opsega korištenja pseudonimiziranih podataka
- analiza potrebe za pseudonimizacijom određenih kategorija osobnih podataka
- preporuke o potrebi za pseudonimizacijom

Zapamtite

Osobni podaci pripadaju pojedincima i oni su ih (možda) posudili nekom društvu u poslovne svrhe, a baš kao kod bilo koje posudbe, oni to pravo korištenja podataka mogu opozvati u bilo kojem trenutku.

Zašto PwC?

Kao multidisciplinarni tim, imamo jedinstvenu mogućnost pomoći našim klijentima prilagoditi se novom okruženju. Naš tim za zaštitu podataka uključuje pravnike, savjetnike, revizore, stručnjake za rizike, forenzičare i stratege. Uistinu smo globalan tim, s iskustvom u svim većim gospodarstvima Europske unije.

Obratite nam se

PwC Hrvatska
Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31
10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 6328 888



Tamara Mačašović

Član uprave
+385 98 451 045
tamara.macasovic@hr.pwc.com



Dženet Garibović

Regulatorne i pravne usluge
+385 99 3110 672
dzenet.garibovic@hr.pwc.com



Bruno Čurčija

Savjetovanje o rizicima informacijskih sustava
+385 99 3110 677
bruno.curcija@hr.pwc.com



Sandro Mešić

Savjetovanje o rizicima informacijskih sustava
+385 99 2745 149
sandro.mesic@hr.pwc.com

O PwC-u

Naš cilj u PwC Hrvatska je izgrađivanje povjerenja u društvo i rješavanje važnih problema.

Činimo mrežu tvrtki u 157 zemalja s više od 223.000 ljudi koji se zalažu za pružanje kvalitetnih usluga na područjima revizije i računovodstvenog savjetovanja, poslovnog savjetovanja i poreznih usluga.

Posjetite www.pwc.hr da biste doznali više i rekli nam što vam je važno.

